

Телефон для связи:

Электронный адрес:

Возврат заказа №

от 20 г.

Адрес исполнителя: ООО «ЛОДЕ», 109028, г. Москва, Серебряническая набережная, д. 29, +7 (495) 514-09-19 / Lacoste.ru

№	Артикул	Размер	Количество (шт.)	Сумма (руб.)	Возврат	
					Количество (шт.)	Код возврата

Таблица кодов возврата

Причина возврата	Код	Условия
Не подошёл размер	1	Д/с за пересылку не компенсируются
Произошла ошибка по вине магазина	2	Д/с за пересылку компенсируются в случае подтверждения ошибки магазина
Товар пришёл с дефектом	3	Д/с за пересылку компенсируются в случае подтверждения дефекта

Как оформить возврат

1. Заполнить № заказа, дату приобретения, артикул, размер, количество, сумму и причину возврата.
- В случае причин возврата №2 и №3 необходимо кратко описать суть ошибки / дефекта и приложить чек за пересылку.
2. Заполнить остальные поля бланка (ФИО и реквизиты).
3. Заполненный бланк возврата отправить вместе с возвращаемым товаром, приложив копии документов об оплате (чек, заявление на утрату чека).

Адрес для отправки возвратов

108809, г. Москва, п. Марушкинское, 63 квартал, дом 1А, строение 4, административно-складское здание 3, корпус 4, терминал В, склад № 14

Поля ниже обязательны для заполнения

ФИО (лицо, на которое оформляется возврат):

Документ, удостоверяющий личность:

Серия / номер:

Кем и когда выдан:

Прошу принять к возврату товар и вернуть денежные средства в сумме (прописью):

Реквизиты лица, на которое оформляется возврат

Перечислить на р/с:

Наименование банка:

БИК:

Кор. счёт:

Подпись клиента:Дата заполнения:

* Вы имеете право в течение 7 дней с даты получения посылки вернуть неподошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретённые только у ООО «ЛОДЕ» и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки. Денежные средства перечисляются после получения товара на складе ИМ.