

### **1. Процедура оформления «клиентского возврата»:**

Клиенту достаточно прийти в отделение Voxberry и отправить посылку с товаром.

Предварительного оформления заявки в личном кабинете ни от интернет-магазина, ни от отправителя не требуется. Оператор в отделении сам заполнит документы и при необходимости выдаст упаковку. Для оформления возврат:

1. Нужно проинформировать, что это КЛИЕНТСКИЙ ВОЗВРАТ для интернет-магазина Lacoste, адрес сайта (lacoste.ru). Опись вложения не оформляется. Подтверждения на возврат от ИМ не запрашивается.
2. При оформлении возврата оператор в пункте выдачи проверит товары на соответствие законодательству.

**ВАЖНО! Не забудьте заполнить бланк на возврат магазина Lacoste, чек и передать все вместе с товаром для возврата.**

### **2. Где можно воспользоваться сервисом «клиентский возврат»:**

Клиентский возврат можно осуществлять в любом отделении, где есть услуга «прием международных возвратов». На сайте Voxberry отделения можно увидеть при включённом фильтре «Возврат посылок в интернет магазины по России и за рубеж» ([https://boxberry.ru/find\\_an\\_office?interRefunds=1&view=map](https://boxberry.ru/find_an_office?interRefunds=1&view=map) )

**3. Порядок Возврата Отправлений прописана на сайте Voxberry: Регламент оказания услуг доставки пункт 4.10**