

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании физическими лицами подарочных карт Lacoste

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «ЛЮДЕ» (ОГРН 1097746207723, ИНН 7709828703) на заключение соглашения об использовании Подарочных карт на следующих условиях:

### 1. Термины

**«Продавец»** – Общество с ограниченной ответственностью «ЛЮДЕ», место нахождения (юридический и фактический адрес): 109028, г. Москва, Серебряническая наб., дом 29, эт. 2, пом. I, ком. №№ 51-61, 64-70.

**«Публичная оферта»** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

**«Подарочная карта»** - материальный носитель, представляющий собой пластиковую карту, содержащую индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий право его Держателя в течение Срока действия подарочной карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Товары, приобретаемые в магазинах сети Продавца.

**«Приобретатель»** - физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочной карты.

**«Держатель подарочной карты»** - физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты, у которого в наличии находится Подарочная карта в связи с совпадением Держателя и Приобретателя Подарочной карты в одном лице, либо в связи с получением Подарочной карты от Приобретателя.

**«Номинал Подарочной карты»** – денежные средства в сумме, определяемой Приобретателем, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочной карты, являющейся предоплатой за Товар, который Приобретатель (Держатель) намеревается приобрести в будущем.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Приобретателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Приобретателем Подарочной карты и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала Подарочной карты.

Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора с лицом, сделавшим соответствующее предложение (акцепт).

**«Торговая сеть Продавца»** – бутики торговой марки Lacoste. Полный перечень бутиков, в которых можно приобрести Подарочную карту, а также Товар торговой марки Lacoste с использованием Подарочной карты указан в Приложении № 1 к настоящей публичной оферте.

**«Товар»** – товары торговой марки Lacoste, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у Продавца в бутиках Торговой сети Продавца.

**«Срок действия подарочной карты»** - период времени, начинающийся со дня приобретения Подарочной карты в бутиках Продавца и присвоения ей статуса «Активирована», в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Товаров, приобретаемых в магазинах Торговой сети Продавца в соответствии со сроком, установленным в п. 4.10.

### 2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и использования в Торговой сети Продавца Подарочных карт.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании Подарочных карт в Торговой сети Продавца (далее «Договор»), при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого от Продавца к Приобретателю выдается Подарочная карта.

2.3. Подарочная карта не является именной. Приобретатель Подарочной карты обязуется бережно относиться к ней, а в случае передачи (уступки прав и обязанностей) Подарочной карты третьему лицу,

ознакомить его с настоящими Общими правилами. Факт владения Подарочной картой и/или ее использование означает согласие Держателя Подарочной карты с настоящими Общими правилами.

2.4. Общие правила использования Подарочных карт и текст Публичной оферты размещены на сайте Продавца по адресу: [www.lacoste.ru](http://www.lacoste.ru).

### 3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Приобретателя денежные средства (предоплату за Товар), равные Номиналу Подарочной карты, выдав в подтверждение их получения кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочной карты принимать Подарочную карту в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты

3.2. Приобретатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочной карты и использовать Подарочную карту на условиях настоящей Оферты.

### 4. Общие условия использования Подарочных карт.

4.1. Номинал Подарочной карты является предоплатой за Товар, который может быть приобретен в бутиках Торговой сети Продавца, и при заявлении Приобретателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Товара, Подарочная карта подтверждает факт оплаты части стоимости Товара на сумму, равную Номиналу Подарочной карты.

4.2. Минимальная сумма пополнения Подарочной карты – 2 000 (две тысячи) рублей 00 коп. Максимальная сумма пополнения Подарочной карты – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. 00 коп.

4.3. Начисление бонусных баллов на Бонусную карту при приобретении Подарочной карты любого номинала не производится.

4.4. При оплате покупки с помощью Подарочной карты начисление бонусных баллов производится в соответствии с правилами участия в бонусной программе.

4.5. В качестве оплаты за приобретение Подарочной карты можно использовать как наличные, так и безналичные средства.

4.6. Срок действия Подарочной карты составляет 12 месяцев с даты приобретения.

4.7. Использование Подарочной карты при оплате Товаров, возможно только в течение Срока действия Подарочной карты. Факт неиспользования Покупателем Подарочной карты в течение Срока действия Подарочной карты означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи Товара с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:

4.7.1. присвоению Подарочной карте статуса «Истек срок действия»;

4.7.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Приобретателю/Держателю, связанных с использованием Подарочного сертификата.

4.8. За исключением случаев, предусмотренных в п.4.9.4 настоящей Оферты, восстановление Подарочной карты, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

4.9. Подарочной карте в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.9.1. «**Не активирована**» - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Приобретателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочной карты не может быть использован при оплате Товаров.

4.9.2. «**Активирована**» - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Приобретателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочной карты может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Приобретателем или Держателем карты.

4.9.3. «**Истек срок действия**» истек Срок действия Подарочной карты.

4.9.4. «**Заблокирована**» - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Приобретателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочной карты временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Приобретателем или Держателем Подарочной карты.

4.9.5. «**Испорчена**» - отсутствует возможность идентифицировать Подарочную карту в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочной карты в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Приобретателем/Держателем поврежденной Подарочной карты и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

### 5. Порядок использования Подарочной карты при оплате Товаров

5.1. Номинал Подарочной карты может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров, приобретаемых в бутиках Торговой сети Продавца, указанных в Приложении № 1, с соблюдением следующих условий:

- 5.1.1. для оплаты Товаров могут быть предъявлены одна или несколько Подарочных карт (Номиналы имеющихся у Держателя Подарочных карт суммируются);
- 5.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия подарочной карты неограниченно;
- 5.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую Номинал Подарочной карты, разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочной карты доплачивается Держателем путем внесения денежных средств в кассу бутика Торговой сети Продавца;
- 5.2. После оплаты Товаров с использованием Подарочной карты, материальный носитель Подарочной карты изымается, дальнейшее использование такой Подарочной карты блокируется.
- 5.3. Возврат денежных средств при Возврате Товара, приобретенного с использованием Подарочной карт и ЭПС производится следующим образом:
- 5.4. Обмен и возврат Товара, приобретенных с использованием Подарочной карт осуществляется в соответствующем буике Торговой сети Продавца в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.5. Возврат денежных средств при возврате Товара, приобретенного с использованием Подарочной карты, производится следующим образом:
- 5.5.1. Путем пополнения номинала Подарочной карты.
- 5.5.2. Если оплата за покупку была осуществлена с использованием Подарочной карт и иных денежных средств (наличных и безналичных), то часть суммы, списанная с Подарочной карты, возвращается на Подарочную карту, а остаток возвращается в соответствии со способом оплаты приобретенного Товара.

## **6. Права и обязанности Сторон.**

- 6.1. Приобретатель вправе передать Подарочную карту другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочная карта, с ее Условиями.
- 6.2. Продавец вправе отказать Держателю в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочной карты в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такой Подарочной карты имеются сведения о присвоении ей статуса «Заблокирована», «Не активирован», «Истек срок действия» или если, исходя из внешнего состояния Подарочной карты, ей присваивается статус «Испорчена». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочной карты, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

## **7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт.**

- 7.1. Держатели Подарочной карты, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочной картой при оплате Товаров, вправе сообщить о данном факте Приобретателю. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Приобретателем.
- 7.2. При обращении к Продавцу Держатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочной карты, а в случае, если Подарочной карте присвоен статус «Испорчена», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.
- 7.3. На основании обращения Приобретателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Держателю Подарочной картой не удалось ей воспользоваться, по результатам которой Приобретателю в срок 10 (десяти) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:
- 7.3.1. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Заблокирована», Продавец сообщает Приобретателю причину присвоения такого статуса, а также примерную дату, с которой можно будет воспользоваться Подарочной картой.
- 7.3.2. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Истек срок действия», Продавец сообщает Приобретателю причину присвоения такого статуса.
- 7.3.3. Подарочной карте, имеющей статус «Испорчена», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия».
- 7.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочной карте определенного статуса, Приобретатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Приобретателя Продавцом не менее 20 (двадцати) рабочих дней.
- 7.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Приобретатель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей оферты.

**Приложение № 1 к Публичной оферте  
об использовании физическими лицами подарочных карт Lacoste**

Перечень бутиков Lacoste, в которых можно приобрести Подарочную карту, а также Товар торговой марки Lacoste с использованием Подарочной карты:

<b>ТЦ</b>	<b>Адрес точки обслуживания с индексом</b>
Авиапарк	125252, Москва, Ходынский бульвар, 4
Атриум	105064, Москва, ул. Земляной Вал, д.33
Аура Молл	150000, Ярославль, Улица Победы, д. 41
Афимолл	123100, Москва, Пресненская набережная, д. 2
Бегас	142715, Московская область, Ленинский район, пос. Совхоза им. Ленина, 24 км МКАД, влад. 1
Бегас Кунцево	143026, МО,21 Одинцовский р-н, Одинцово г., село Немчиновка, Хорошевский проезд, 14
Галерея	191040, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д.30, литера А
Галерея	350000, Краснодар, ул. Володи Головатого, д.313
Галерея	630091, Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13
Галерея Чижова	394018, Воронеж, ул. Кольцовская, д. 35
Горизонт	344068, Ростов-на-Дону, проспект Нагибина, д. 32
Град Молл	396005, Воронеж, ул. Парковая, д. 3
Гринвич	620014, Екатеринбург, ул. 8 Марта, д.46
ГУМ	109012, Москва, Красная площадь, д. 3
Европейский	121059, Москва, Площадь Киевского вокзала, д. 2
Европолис	195197, Санкт-Петербург, Полостровский пр., 84а
Екатеринбург Мега	620043, Екатеринбург, ул. Metallургов, д.87
Казань Молл	420059, Казань, ул. Павлюхина, д. 91
Капитолий	119334, Москва, проспект Вернадского, д. 6
Колумбус	117519, Москва, ул. Кировоградская, д. 13 литера А
Красная Площадь	350019, Краснодар, ул. Им. Дзержинского, д. 100
Кристалл	625033, Тюмень, ул. Дмитрия Менделеева, д. 1А
Крокус	143407, Московская область, г. Красногорск, ул. Международная, д. 12
Кунцево	121552, Москва, ул. Ярцевская, д. 19
Мега Белая Дача	140055, Московская область, г. Котельники, 1-й Покровский проезд, д. 1
Мега Казань	420100, Казань, Победы проспект, 141
Мега Парнас	188660, Ленинградская область, Всеволожский район, пересечение КАД и автодороги Санкт-Петербург – Скотное, № 3024
Мега Самара	443028, Самара, ул. Московское шоссе, д. 5
Мега Теплый Стан	142704, Москва, поселение Сосенское, Калужское шоссе, 21 км, пом. №9
Метрополис	125171, Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 4
Море Молл	354068, Сочи, Новая заря, д. 7
Оз Молл	350023, Краснодар, ул. Крылатая, д. 2
Павелецкая	115054, Москва, Павелецкая площадь, д.3
Планета	450096, Уфа, Респ. Башкортостан, ул. Энгузиастов, 20
Ростокино	129226, Москва, проспект Мира, д. 211, корп.2

Фантастика	603093, Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 187В
Аутлет Fashion House	141580, Московская область, деревня Черная грязь, ул. торгово промышленная д 6
Аутлет Fashion House СПб	188512, Санкт-Петербург, Ленинградская область, ул. Красносельское шоссе 59
Аутлет XL Family	141011, Мытищи, Московская область, ул. Коммунистическая 1
Аутлет Бренде Сториз	620016, Екатеринбург, Свердловская область, ул. Нескучная 23
Аутлет Виладж Белая Дача	140055, Котельники, Московская область, ул. Новорязанское шоссе 8
Аутлет Внуково Lacoste	142782, Москва, д. Лапшинка 8 корп. 19
Аутлет Новая Рига Виладж	143582, Покровское, Московская область, ул. Центральная 33
Аутлет Пулково	196140, Санкт-Петербург, п. Шушары, ул. Пулковское шоссе 60 к 1