

Политика защиты и обработки персональных данных

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ Общества с ограниченной ответственностью «ЛОДЕ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «ЛОДЕ» (ИНН 7709828703, ОГРН 1097746207723, адрес: 109028, г. Москва, Серебряническая наб., дом 29, эт. 2, пом. I, ком. №№ 51-61, 64-70) в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «ЛОДЕ» (далее — «Оператор»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики, и включает в себя Политику в отношении файлов cookie, размещенную по адресу: <https://lacoste.ru/>.

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений новая редакция Политики публикуется на сайте Оператора.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://lacoste.ru/> и его поддоменах. Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте Оператора по адресу: <https://lacoste.ru/>.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «ЛОДЕ» (ИНН 7709828703, ОГРН 1097746207723, адрес: 109028, г. Москва, Серебряническая наб., дом 29, эт. 2, пом. I, ком. №№ 51-61, 64-70).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;

- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПД) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.3.1. Запрещается включение согласия на обработку персональных данных в текст трудовых договоров, гражданско-правовых договоров, пользовательских соглашений, политик конфиденциальности и любых иных документов.

3.3.2. При получении согласия в электронной форме на сайте Оператора запрещается использование предварительно установленных флажков (чек-боксов). Субъект персональных данных должен самостоятельно активно подтвердить свое согласие.

3.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

3.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.5.1. Субъект персональных данных имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления Оператору. Отзыв согласия оформляется в виде отдельного документа. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок не более 10 (десяти) дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

3.6. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.7. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.8. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

3.8.1. Категории персональных данных, собираемых для обработки в соответствии с заявленными целями: фамилия, имя, номера контактных телефонов (домашний, сотовый, рабочий); адреса электронной почты.

В целях улучшения работы сайта, совершенствования продуктов и услуг, определения предпочтений посетителей сайта, предоставления целевой информации по продуктам и услугам собираются следующие пользовательские данные: сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес; дата и время доступа; параметры сессии; данные о времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

Для осуществления маркетинговых и рекламных рассылок дополнительно собираются с отдельного согласия субъекта: адрес электронной почты, номер мобильного телефона, имя (для персонализации обращения), история заказов и предпочтений (для формирования персонализированных предложений).

3.8.2. Для обработки cookie-файлов и пользовательских данных на сайте Оператор получает отдельное согласие субъекта персональных данных до начала сбора таких данных.

3.9. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

3.10. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.11. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.12. Оператор уведомил Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) об обработке персональных данных и включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Актуальные сведения о регистрации Оператора размещены на официальном сайте Роскомнадзора.

3.13. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

3.14. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.15. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.16. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.17. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.17.1. Оператор использует для обработки и хранения персональных данных граждан Российской Федерации серверное оборудование и базы данных, физически расположенные на территории Российской Федерации.

3.17.2. Все информационные системы персональных данных Оператора размещены в дата-центрах на территории Российской Федерации.

3.18. Цели обработки персональных данных:

3.18.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.18.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.18.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.18.4. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти,
- осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе, но не ограничиваясь, заключение договоров;
- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- ведение бухгалтерского учета;
- выполнение Оператором обязательств по заключенным договорам с пользователями и по обработке заказов пользователей на сайте;
- улучшение работы сайта, совершенствование продуктов и услуг, определение предпочтений посетителей сайта, предоставление целевой информации по продуктам и услугам в соответствии с «Политикой в отношении файлов cookie»;
- осуществление маркетинговых, рекламных и информационных коммуникаций с клиентами, включая направление email-рассылок, SMS-сообщений, push-уведомлений и сообщений в мессенджерах о товарах, услугах, акциях и специальных предложениях Оператора;

- проведение маркетинговых исследований, опросов и анализа потребительских предпочтений;
- в иных законных целях.

3.19. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3.20. Категории субъектов персональных данных. Обрабатываются ПД следующих субъектов:

- физические лица, состоящие с Обществом в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, посещающие интернет-сайт Оператора.

3.21. ПД, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

3.22. Хранение ПД.

3.22.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.22.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.22.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.22.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.22.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.23. Уничтожение ПД.

3.23.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.23.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.23.3. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

3.24. Обезличивание персональных данных и взаимодействие с Минцифры России.

3.24.1. Оператор осуществляет обезличивание персональных данных в соответствии с требованиями к обезличиванию персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140.

3.24.2. Для обезличивания персональных данных Оператор применяет следующие методы:

- метод введения идентификаторов персональных данных, подлежащих обезличиванию;
- метод изменения состава и (или) значений реквизитов персональных данных;
- метод перемешивания значений реквизитов персональных данных;
- метод псевдонимизации персональных данных;
- метод обобщения (категоризации) персональных данных.

3.24.3. По запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Оператор обязуется предоставить обезличенные массивы персональных данных в установленный законодательством срок.

3.24.4. Обезличенные персональные данные используются Оператором для статистических, аналитических и исследовательских целей без возможности идентификации конкретного субъекта персональных данных.

4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнёрами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключаяющих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

5.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях, если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъяснять последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в

течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5. Оператор обязан сохранять доказательства получения согласия на рассылку, включая дату и время подписки, IP-адрес, использованную форму подписки.

6.6. Субъект персональных данных имеет право в любой момент отозвать свое согласие на получение рассылки (отписаться) путем:

- перехода по ссылке отписки, размещенной в каждом письме рассылки;
- направления письменного или электронного запроса Оператору;
- использования личного кабинета на сайте Оператора (при наличии).

6.7. Оператор обязан прекратить отправку рекламных и маркетинговых сообщений субъекту персональных данных не позднее 3 рабочих дней с момента получения запроса об отписке.

6.8. Каждое письмо рекламной или маркетинговой рассылки должно содержать:

- идентификацию отправителя (наименование Оператора);
- явную ссылку для отказа от дальнейших рассылок;
- контактную информацию Оператора